



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

НА СВЯЗИ КРУГЛОСУТОЧНО



По поручению Председателя СК РФ А. И. Бастрыкина в Информационном центре ведомства открыта круглосуточная горячая линия для беженцев, прибывающих в Российскую Федерацию из Донецкой и Луганской народных республик, а также Украины.

Сотрудники Информационного центра предоставляют подробные консультации, в том числе и о том, в какие профильные ведомства необходимо обратиться беженцам для разрешения их ситуации, по каким номерам телефонов и адресам это можно сделать, какой перечень документов необходимо предоставить. Также горячая линия помогает восстановить гражданам связь с родственниками или прояснить их судьбу, если о них долгое время нет известий. Операторы порой принимают более ста звонков в сутки. Все данные анализируются и при необходимости направляются в другие подразделения СК РФ.

Чаще всего беженцев, которые обращаются на горячую линию, интересует информация о пунктах временного размещения, получении медицинской помощи, образования, трудоустройстве, выплатах и иных мерах социальной поддержки. За первые три недели работы нового канала связи около 50 сформированных обращений направлены в следственные



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

управления для принятия оперативных мер реагирования. Более 600 человек получили разъяснения по заданным вопросам. На местах организовано около 250 личных приемов.

Так, при содействии ГСУ СК России по Московской области семье из города Николаева Украины предоставлено временное жилье, беженке из Донецкой Народной Республики, прибывшей в Московскую область с супругом и двумя дочерьми в возрасте 2 и 7 лет, оказано содействие в прохождении медкомиссии. Сотрудники СУ СК России по Краснодарскому краю помогли гражданам из Мариуполя подготовить документы для получения статуса вынужденных переселенцев и трудоустроиться. Также заявители были обеспечены необходимыми медицинскими препаратами. Со словами благодарности в адрес сотрудников СК России обратилась женщина, приехавшая в Свердловскую область. Она рассказала сотрудникам Информационного центра, что после обращения на горячую линию для нее был организован личный прием сотрудниками регионального следственного управления. Заявительнице оказано содействие в получении единовременной материальной помощи и трудоустройстве, а ее дочери предоставлено временное убежище на территории РФ.

Чтобы прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины было проще разобраться в основных вопросах, связанных с пребыванием в России, Информационным центром запущен проект «Вопросы беженцев», разработанный специально для людей, экстренно покинувших свои дома. Теперь наряду с возможностью получить правовую консультацию у оператора горячей линии Информационного центра много полезной информации можно найти и в социальных сетях по хештегу #ВопросыБеженцев.

Сотрудники подразделения остаются на связи с гражданами 24 часа в сутки 7 дней в неделю, не оставляя без ответа ни одну просьбу о помощи беженцев из Донбасса и с Украины, чтобы они как можно скорее наладили мирную жизнь на новом месте.

Подготовлено управлением информации
(Информационным центром) СК России

31 Мая 2022

Адрес страницы: <https://pressa.sledcom.ru/Gazeta/-10-88-31-maya-2022/item/1692288>