



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

ДИАЛОГ БЕЗ ГРАНИЦ



Следственный комитет России – ведомство молодое, но при этом, без преувеличения, самое открытое для общения с гражданами. Диалог с жителями всех регионов страны ведется круглосуточно и без выходных. И для этого используются самые разные формы коммуникации. Работу по взаимодействию с гражданами в социальных сетях и по специальным телефонным линиям ведут сотрудники Информационного центра ведомства. По-прежнему востребованными и актуальными у граждан остаются письменные формы обращений, интернет-приемная, личный прием.

Ежедневно сотрудники управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России получают сотни обращений, а также проводят личные приемы жителей из разных регионов страны.

В 2023 году в центральный аппарат ведомства поступило более 200 тысяч обращений, что



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

почти на 14% больше, чем в 2022 году. В первом полугодии этого года рост составил более 25%, около 120 тысяч человек обратились за помощью в решении волнующих их вопросов. Более миллиона обращений рассмотрено в территориальных следственных органах.

В связи с высоким уровнем доверия к деятельности Следственного комитета России и непосредственно к главе ведомства сохраняется тенденция к росту обращений на его имя, поступило свыше 100 тысяч таких жалоб.

Ориентируя сотрудников на непрерывную работу с населением, в том числе посредством личных приемов, Александр Иванович отметил: «Необходимо инициативно реагировать на сообщения о нарушениях прав граждан, исключить формализм и равнодушие».

Подавая пример чуткого отношения к проблемам жителей страны, Председатель СК России еженедельно проводит личный прием граждан, вникая в трудности каждого человека, попавшего в сложную жизненную ситуацию. Более 350 граждан после встречи с главой ведомства получили помощь в восстановлении нарушенных прав.

Так, обманутым дольщикам из Московской области выплачены компенсации на общую сумму свыше 3,6 миллиарда рублей, из Ставропольского края – 1 216 гражданам предоставлены денежные выплаты. Детям-сиротам из Забайкальского края, республик Крым и Тыва, Ульяновской и Ярославской областей выданы квартиры либо жилищные сертификаты. Жители Республики Бурятия, Архангельской, Сахалинской и Челябинской областей переселены из аварийных домов в благоустроенные жилые помещения.

Для своевременного восстановления нарушенных прав граждан проводятся личные приемы в Приемной Следственного комитета (более 8 000 человек), в следственных органах, выездные приемы, приемы жителей регионов посредством видео-конференц-связи.

В следственных органах ведомства принято более 250 тысяч граждан. Положительная динамика отмечается в организации тематических и совместных приемов с представителями органов власти, прокуратуры, МВД, уполномоченными по правам ребенка и по правам человека.

Особое внимание уделяется проведению личных приемов по остросоциальным для ряда регионов проблемам. Так, за текущий период в системе СК России принято по вопросам:

- невыплаты заработной платы – 14 191 человек;
- нарушения в сфере медицинского обслуживания – 11 922;
- необеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 8 456;



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

- переселения из ветхого и аварийного жилья – 6 953;
- нарушения прав участников долевого строительства – 4 614 человек.

Объективное, всестороннее и полное рассмотрение всех доводов обратившихся граждан приносит конкретные результаты.

Так, в ходе расследования уголовного дела восстановлены права жителей Татарстана и Башкортостана, в полном объеме погашена задолженность по заработной плате. В Татарстане 1,5 тысячи сотрудников одной из компаний получили в общей сумме более 120 миллионов рублей. В Республике Башкортостан генеральный директор крупной строительной компании полтора года не выплачивал в полном объеме заработную плату 2 700 работникам, в результате чего образовалась задолженность более чем в 468 миллионов рублей, имущество обвиняемого было арестовано. После его реализации имеющаяся задолженность со всеми положенными компенсациями выплачена работникам компании.

По заявлениям о нарушении прав несовершеннолетних на предоставление жизненно необходимых медицинских препаратов руководством следственных управлений по Орловской и Томской областям организовано проведение процессуальных проверок, в рамках которых дети обеспечены необходимыми препаратами и расходными средствами.

С просьбой о личном приеме обратились дети-сироты из Новосибирской и Курганской областей, Краснодарского, Приморского краев и Республики Адыгея. Руководством соответствующих следственных управлений граждане приняты на личном приеме, даны указания о возбуждении уголовных дел, органами исполнительной власти заявителям выданы положенные на основании судебных решений жилые помещения.

В связи с жалобами жителей Саратовской, Кемеровской, Томской, Ленинградской и Московской областей, республик Марий Эл и Карелия и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на проживание в ветхом и аварийном жилье, подлежащем сносу, по результатам личного приема возбуждены уголовные дела, органами муниципального управления гражданам предоставлены благоустроенные квартиры.

По обращению жителей Тверской области о бездействии должностных лиц правительства региона по сохранению и восстановлению объекта культурного наследия регионального значения «Дом купца Немилова» в Ржевском межрайонном следственном отделе организовано проведение процессуальной проверки по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ. В связи с письмом следственного управления губернатором области данный объект культурного наследия включен в программу на 2024 год для проведения работ по его сохранению.

Механизмы работы с обращениями граждан постоянно совершенствуются. Следственный



ИЗДАНИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИИ

комитет России остается на связи с гражданами круглосуточно и без выходных.

Подготовлено управлением взаимодействия со СМИ
совместно с управлением по рассмотрению обращений граждан и документационному
обеспечению

Изображения



21 Июля 2024

Адрес страницы: <https://pressa.sledcom.ru/Gazeta/-13-139-20-iyulya-2024/item/1901207>